**Calamiteitenbesprekingen**

**Inleiding**In de calamiteitenbespreking wordt een casus besproken die is ingebracht n.a.v. een VIM en/of een klacht van patiënt, familie of derden. Deze casus wordt óf als een klacht, een incident of een complicatie aangemeld bij de calamiteitencommissie.
De Raad van Bestuur kan n.a.v. een calamiteit een aanbeveling doen om deze in de calamiteitenbespreking in te brengen.

|  |
| --- |
| **Definitie Calamiteit**Een niet-beoogde of onverwachte gebeurtenis, die betrekking heeft op dekwaliteit van de zorg en die tot de dood van een cliënt of een ernstigschadelijk gevolg voor een cliënt heeft geleid.Bron: WKKGZ Wet kwaliteit, klachten en geschillen in de zorg |

Een calamiteit wordt binnen 3 werkdagen gemeld bij de IGJ. Binnen 6 weken dient het rapport naar de IGJ gestuurd te worden ter beoordeling. De casus wordt geanalyseerd met behulp van de SIRE methode. Door interviews met betrokkenen (zorgverleners en (nabestaanden van de ) patiënt, de gegevens uit het dossier van de patiënt, een tijdlijn en hulp van experts wordt de calamiteit gereconstrueerd en geanalyseerd. Dit wordt gedaan door een SIRE commissie, bestande uit inhoud -en procesdeskundigen die niet betrokken zijn geweest bij de calamiteit.

**Uitvoering**17.00 : inleiding
uitleg bespreking, doel en werkwijze17.05: presentatie casus
presentatie van de casus, toelichting onderzoek, conclusies en aanbevelingen17.45: nabespreking
plenaire nabespreking: wat leren we hier van?

De gespreksleider bij de calamiteitenbesprekingen en legt de nadruk op het belang van het leren van een situatie en niet met de vinger wijzend naar betrokkenen.
De presentatie is door een arts en gespreksleider gemaakt. Voor het medisch deel is in overleg met de medisch specialist gebruik gemaakt van de casus van de medisch specialist. In de calamiteitenbesprekingen voor de verpleegkundigen wordt met name de verpleegkundige kant belicht.
De gespreksleider nodigt aanwezigen uit om te reageren op de aspecten van de casus en probeert hen te prikkelen tot nadenken over wat er gebeurt is, waarom, waardoor en waar het accent van de calamiteit ligt.
Van belang is en blijft dat de betrokkenen vrijuit kunnen spreken en zich veilig genoeg voelen om te spreken. Een belangrijk aspect voor de gesprekleider van de calamiteitenbespreking is om dit te waarborgen of in ieder geval zo optimaal mogelijk na te streven.
Het belangrijkste aspect van de calamiteitenbespreking is dat er niet gekeken wordt naar wie er fout is geweest maar wat heeft zich voorgedaan en wat kunnen wij er aan doen om deze calamiteit een volgende keer te voorkomen. Wat kan van worden geleerd, wat is van belang te doen of te laten in een dergelijke situatie.

Aan het eind van de bijeenkomst wordt met de deelnemers mondeling geëvalueerd.